**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных**

**в Территориальный орган Федеральной службы государственной**

 **статистики по Камчатскому краю в 2016 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - **151**.

1.1. По кварталам:

I квартал года - **42**;

II квартал года - **40**;

III квартал года - **37**;

IV квартал года - **32**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**,

в т.ч. в IV квартале - **0**.

1.2. По типу обращения:

заявления - **32**, в т.ч. в IV квартале - **7**;

жалоба – **1**, в т.ч. в IV квартале – **0**;

запрос годовой бухгалтерской отчетности – **3**, в т.ч. в IV квартале – **0**;

запросы информации - **115**, в т.ч. в IV квартале - **25**.

1.3. Из них поступивших:

повторно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

многократно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Камчатском крае - **1**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

личный прием – **1**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

от граждан - **149**, в т.ч. в IV квартале – **30**.

2.2. По типу доставки:

почтой России - **12**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **11**, в т.ч. в IV квартале - **3**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **128**, в т.ч. в IV квартале – **28**;

3. Количество поступивших обращений в IV квартале 2016 года по территориальному признаку:

Камчатский край – **30**;

Чувашская Республика – Чувашия – **1;**

Краснодарский край – **1**.

4. Количество рассмотренных обращений - **151**, в т.ч. в IV квартале – **32.**

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2017 года - **0**;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **151**, в т.ч. в IV квартале - **32**; из них:

письменных - **151**, в т.ч. в IV квартале - **32**;

в электронном виде - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **151**, в т.ч. в IV квартале – **32**.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- **151**, в т.ч. в IV квартале - **32**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **151**, в т.ч. в IV квартале - **32**;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - **0**, в т.ч. в IV квартале **0**;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **34**, в т.ч. в IV квартале - **5**;

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **117**, в т.ч. в IV квартале - **27**.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - **0**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

8.1. Количество повторно направленных ответов - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.